Политика обработки персональных данных и файлов Cookie

Сервис Unlimit, сайт https://unlmt.pro. Редакция от 20.10.2026

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные Unlimit (далее — Мы, Компания или Оператор) собирает при работе сайта https://unlmt.pro, зачем, как их защищает и какие права есть у Вас. Контакты Оператора указаны в разделе 13 и на Сайте в разделе «Контакты».

1. Термины

1.1. Политика — настоящий документ.

1.2. Пользователь, Вы — дееспособное физическое лицо, использующее Сайт для заказа Услуг по Публичной оферте. Является субъектом персональных данных.

1.3. Сайт — веб-сайт https://unlmt.pro.

1.4. Публичная оферта — договор на оказание услуг по оплате зарубежных цифровых сервисов, размещённый на Сайте. Термины «Услуга», «Заказ», «Сервис», «Личный кабинет» и «Поддержка» используются в значениях, указанных в Публичной оферте.

1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

1.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

1.7. Cookies — небольшие текстовые файлы, которые Сайт размещает на Вашем устройстве при посещении или использовании его функций.

1.8. Официальная почта — buziness@unlmt.pro.

2. Правовая основа и принципы

2.1. Обработка данных осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а в отношении граждан Российской Федерации — также с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Мы следуем принципам: законность и добросовестность; обработка только для заранее определённых и законных целей; соответствие объёма данных целям (никакой избыточности); точность и актуальность данных; хранение не дольше, чем нужно для целей обработки.

3. Какие данные Мы собираем и зачем

3.1. При регистрации: имя (если Вы его указываете) и адрес электронной почты.

3.2. При заказе Услуг: идентификатор Вашего аккаунта в Сервисе (например, логин в Steam), регион аккаунта, сумма, дата и статус Заказа, данные о платеже (номер операции, статус, способ оплаты). Идентификатор аккаунта может содержать персональные данные, и, указывая его, Вы соглашаетесь на их обработку для исполнения Заказа.

3.3. При обращении в Поддержку: Ваш аккаунт в Telegram (имя пользователя и идентификатор), содержание переписки и данные, которые Вы в ней сообщаете, включая номер Заказа.

3.4. Платёжные данные. Номер карты, срок действия и код CVC/CVV Вы вводите только на защищённой странице платёжного партнёра. Мы эти данные не получаем и не храним. От платёжного партнёра Мы можем получать информацию о результате платежа и сведения о платёжном средстве в усечённом виде (например, последние цифры карты).

3.5. Технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, языковые и часовые настройки, дата и время посещений, посещённые страницы и действия на Сайте. Часть этих данных собирает сервис «Яндекс.Метрика» (раздел 9).

3.6. Данные для проверки операции. В случаях, предусмотренных разделом 9 Публичной оферты, Мы можем запросить подтверждение личности, принадлежности платёжного средства или аккаунта. Об этом Мы предупредим Вас заранее.

3.7. Цели обработки: заключение и исполнение Договора (регистрация, оформление, оплата и исполнение Заказов); связь с Вами и работа Поддержки; проверка операций, защита от мошенничества и обеспечение безопасности Сайта; исполнение требований законодательства; рассмотрение претензий и споров, защита прав Компании; улучшение работы Сайта и статистический анализ.

4. Основания обработки

4.1. Мы обрабатываем Ваши данные на следующих основаниях: Ваше согласие (регистрация, аналитические Cookies); необходимость исполнения Договора, стороной которого Вы являетесь (Заказы, оплата, Поддержка); необходимость исполнения требований закона (хранение сведений об операциях, ответы на запросы органов); законный интерес Компании в защите от мошенничества, обеспечении безопасности и защите прав в спорах, если это не нарушает Ваши права.

4.2. Согласие даётся отдельной отметкой при регистрации или иным действием, из которого оно ясно следует. Вы можете отозвать его в любой момент способом, указанным в разделе 8. Отзыв согласия не влияет на обработку, которая необходима для исполнения Договора и требований закона.

5. Сроки обработки

5.1. Мы обрабатываем данные в течение срока существования Личного кабинета, а после его удаления — до 5 лет для учёта операций, защиты от мошенничества и разрешения споров, если законом или Договором не установлен иной срок.

5.2. По истечении срока, а также если цели обработки достигнуты или отпала необходимость в них, данные удаляются или обезличиваются, кроме случаев, когда закон требует их хранить.

5.3. Данные Поддержки и технические журналы Мы храним не дольше, чем это нужно для целей обработки.

6. Передача данных

6.1. Для достижения целей обработки Мы можем передавать данные: (а) платёжным партнёрам, банкам и платёжным системам — для проведения платежей и их безопасности; (б) Сервисам или их партнёрам — в объёме, необходимом для исполнения Заказа (например, идентификатору аккаунта); (в) техническим подрядчикам (хостинг, почтовые и

иные технические сервисы) — на основании договоров, обязывающих их защищать данные; (г) «Яндекс.Метрике» — технические данные о посещениях Сайта; (д) организациям по предотвращению мошенничества; (е) государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6.2. Для работы Поддержки Вы используете мессенджер Telegram, который обрабатывает данные по собственным правилам.

6.3. Ваши данные хранятся на серверах за пределами Российской Федерации и могут передаваться в иностранные государства, в том числе иностранным Сервисам, платёжным партнёрам и техническим подрядчикам, в объёме, необходимом для целей обработки и исполнения Заказа. Регистрируясь на Сайте или оформляя Заказ, Вы с этим соглашаетесь.

6.4. Мы не продаём Ваши данные и не передаём их третьим лицам для рекламы.

7. Хранение и защита данных

7.1. Серверы, на которых обрабатываются и хранятся Ваши данные, расположены за пределами Российской Федерации. Мы не храним персональные данные на территории Российской Федерации. Регистрируясь на Сайте или оформляя Заказ, Вы подтверждаете, что знаете об этом и согласны на обработку и хранение Ваших данных на таких серверах, в том числе на трансграничную передачу данных.

7.2. Мы принимаем правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения: разграничение доступа, шифрование каналов передачи, хранение паролей в защищённом виде, контроль подрядчиков.

7.3. При утечке данных Мы уведомляем уполномоченный орган и, когда это требуется, заинтересованных лиц в порядке и сроки, установленные законом.

8. Ваши права

8.1. Вы вправе: получить информацию об обработке Ваших данных и доступ к ним; потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для цели обработки; отозвать согласие на обработку; возражать против обработки; ограничить способы и формы обработки; обжаловать Наши действия в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (в России — Роскомнадзор) или в суде; требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

8.2. Чтобы реализовать эти права, направьте запрос на Официальную почту. Для подтверждения личности Мы можем попросить Вас написать с адреса e-mail, указанного при регистрации, или подтвердить аккаунт в Telegram. Паспортные данные и подпись для обычного запроса не требуются.

8.3. Мы отвечаем на запрос в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней, если Мы уведомим Вас о причинах. После получения отзыва согласия Мы прекращаем обработку в срок до 30 дней, если у Нас нет иного законного основания продолжать её.

8.4. Отзыв согласия или удаление данных может сделать невозможным дальнейшее исполнение Заказов и пользование Личным кабинетом.

9. Cookies и Яндекс.Метрика

9.1. Сайт использует Cookies. Мы применяем: функциональные и технические (нужны для работы Сайта, сессии и Личного кабинета) и аналитические (сервис «Яндекс.Метрика»).

9.2. «Яндекс.Метрика» собирает технические данные о посещениях и действиях на Сайте для статистики и улучшения работы. Данные обрабатываются ООО «Яндекс» по своим правилам.

9.3. По времени хранения Cookies бывают сессионные (до закрытия браузера) и постоянные (до окончания срока действия или удаления). Срок хранения в журналах подключений — от сессии до одного года.

9.4. Функциональные Cookies необходимы для работы Сайта. На аналитические Cookies Вы можете не соглашаться через баннер на Сайте или настройки браузера. Все Cookies можно принять или отклонить, изменив настройки браузера, но часть функций Сайта при этом может не работать.

10. Возраст

10.1. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Мы не собираем данные несовершеннолетних сознательно. Если Вам стало известно, что ребёнок передал нам данные, сообщите на Официальную почту, и Мы их удалим.

11. Данные третьих лиц

11.1. Если Вы сообщаете Нам персональные данные третьих лиц (например, идентификатор чужого аккаунта в Сервисе), Вы подтверждаете, что имеете их согласие или иное законное основание, и отвечаете за это. Мы вправе запросить подтверждение.

12. Изменение Политики

12.1. Мы можем изменять Политику, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с даты публикации. О существенных изменениях Мы уведомляем в Личном кабинете или на Сайте. Продолжая пользоваться Сайтом после изменений, Вы соглашаетесь с новой редакцией, если закон не требует нового согласия.

12.2. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

13. Контакты

13.1. По вопросам обработки данных, для запросов и жалоб пишите на Официальную почту buziness@unlmt.pro. Оперативные вопросы по Заказам решаются через Поддержку в Telegram. Контакт Поддержки и реквизиты Оператора размещены на Сайте в разделе «Контакты».