Публичная оферта

Сервис Unlimit, сайт https://unlmt.pro. Редакция от 05.10.2026

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) оператора сайта https://unlmt.pro (далее — Unlimit или Компания) любому дееспособному физическому лицу (далее — Пользователь) заключить договор на оказание посреднических и технических услуг по оплате зарубежных цифровых сервисов и товаров (далее — Договор) на условиях, изложенных ниже. Реквизиты Компании размещены на Сайте в разделе «Контакты».

1. Термины

1.1. Сайт — веб-сайт https://unlmt.pro и его страницы, через которые Пользователь заказывает услуги.

1.2. Сервис — онлайн-сервис, платформа, игровой магазин, подписка или иной цифровой продукт третьего лица (например, Steam, стриминговые, облачные, AI-сервисы и другие), для которого Пользователь заказывает пополнение или оплату. Сервисы принадлежат третьим лицам и не состоят с Компанией в договорных отношениях, если иное не указано на Сайте.

1.3. Услуга — действия Компании по заказу Пользователя, описанные на странице соответствующего товара: пополнение баланса или аккаунта в Сервисе (в том числе по логину), оплата подписки, покупка цифрового товара и иные сопутствующие действия.

1.4. Страница товара — страница Сайта с описанием Услуги, её стоимости, условий, сроков и ограничений. Информация на Странице товара является неотъемлемой частью Договора.

1.5. Заказ — оформленная Пользователем на Сайте заявка на Услугу с указанием данных, необходимых для её исполнения (логин, e-mail или иной идентификатор в Сервисе, сумма, тариф и т. п.).

1.6. Комиссия — вознаграждение Компании за Услугу. Размер Комиссии, комиссии платёжных партнёров и итоговая сумма к оплате показываются на Сайте до оплаты Заказа.

1.7. Личный кабинет — раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, где отображаются Заказы, платежи и обращения.

1.8. Авторизационные данные — пара «e-mail — пароль» для входа в Личный кабинет.

1.9. Лицензия — неисключительное право использовать Сайт (воспроизведение информации на экране устройства) исключительно для заказа Услуг, без права сублицензирования, на весь срок существования Личного кабинета, территория — весь мир, кроме стран, где использование Сайта запрещено.

1.10. Поддержка — служба поддержки Компании, работающая через мессенджер Telegram. Контакт Поддержки (аккаунт или бот в Telegram) указан на Сайте. Через Поддержку решаются вопросы по Заказам, оплате, возвратам и доступу в Личный кабинет.

1.11. Официальная почта — адрес электронной почты Компании buziness@unlmt.pro, предназначенный для важных и юридически значимых обращений: претензий, запросов государственных органов и правообладателей, вопросов удаления данных и иных вопросов, которые не могут быть решены через Поддержку.

2. Предмет Договора

2.1. Компания по поручению и за счёт Пользователя совершает юридические и фактические действия по пополнению, оплате или приобретению цифровых товаров и услуг в выбранном Пользователем Сервисе, а Пользователь оплачивает Услугу и Комиссию Компании.

2.2. При покупке товаров и пополнении Сервисов Компания действует как агент, а Пользователь как принципал: Компания принимает от Пользователя денежные средства и от его имени и за его счёт передаёт их в пользу Сервиса или его уполномоченного партнёра. Компания не является продавцом, производителем или разработчиком товаров и Сервисов.

2.3. Конечным получателем Услуги должен быть сам Пользователь. Если аккаунт в Сервисе принадлежит третьему лицу, Пользователь гарантирует, что имеет его согласие и все необходимые права.

2.4. Компания также предоставляет Пользователю техническую возможность оформлять и оплачивать Заказы через Сайт.

3. Акцепт Оферты и регистрация

3.1. Пользователем может быть только совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах и не имеющее законодательных ограничений на заключение Договора.

3.2. Акцептом Оферты (заключением Договора) признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в Личном кабинете с проставлением отметки о согласии с Офертой и Политикой обработки персональных данных и файлов Cookie, либо оформление и оплата Заказа на Сайте. Договор считается заключённым с момента первого из этих действий.

3.3. При регистрации Пользователь указывает имя, e-mail и пароль. Пользователь гарантирует, что данные достоверны и полны, e-mail принадлежит ему лично, и что все действия, совершённые через его Личный кабинет, считаются совершёнными им самим.

3.4. Компания вправе отказать в регистрации или аннулировать её, если есть основания полагать, что данные недостоверны, Сайт используется с нарушением закона или условий Договора, либо действия Пользователя причиняют или могут причинить вред Компании или её партнёрам.

3.5. Если после акцепта перестали соблюдаться гарантии, указанные в п. 3.1 и 3.3, Пользователь обязан незамедлительно прекратить пользоваться Сайтом и сообщить об этом Компании.

4. Заказ, оплата и исполнение Услуг

4.1. Пользователь оформляет Заказ на Сайте, выбирает Сервис, указывает корректные данные для зачисления (логин, e-mail, регион аккаунта и т. п.) и оплачивает Заказ. Ответственность за правильность указанных данных несёт Пользователь.

4.2. Итоговая сумма к оплате включает стоимость Услуги, Комиссию Компании и комиссии платёжных партнёров. Стоимость и Комиссия, показанные на Сайте в момент оформления Заказа, действуют для этого Заказа и не меняются после оплаты.

4.3. Комиссия и цены могут изменяться Компанией в любое время, но изменение применяется только к новым Заказам.

4.4. Расчёты производятся в валюте, указанной на Сайте. Если Сервис оплачивается в иной валюте, пересчёт производится по курсу, применяемому Компанией или платёжным партнёром на момент оплаты. Курс и итоговая сумма показываются до подтверждения

Заказа. Пользователь самостоятельно оплачивает комиссии своего банка и платёжной системы, а также несёт налоговые обязанности, которые могут у него возникнуть по законодательству своей страны.

4.5. Максимальный срок исполнения Заказа — 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения оплаты, если на Странице товара не указан иной срок. Как правило, Заказ исполняется в течение 15 минут, однако в отдельных случаях исполнение может занять несколько часов. Это обусловлено работой Сервисов, банков и платёжных партнёров, и такая задержка не является нарушением Договора, если срок в 24 часа не истёк.

Если по истечении 24 часов Заказ не исполнен, Пользователь вправе обратиться в Поддержку. Компания в этом случае либо исполняет Заказ в согласованный срок, либо возвращает оплаченные средства в полном объёме по правилам раздела 7. Срок может быть продлён при наличии причин, не зависящих от Компании (сбой Сервиса, проверка операции по разделу 9, обстоятельства из раздела 12), с уведомлением Пользователя.

4.6. Услуга считается оказанной с момента, когда средства переданы Сервису либо баланс, подписка или товар зачислены на указанный аккаунт или предоставлен ключ, код или иной результат. Исполнение подтверждается статусом Заказа в Личном кабинете, сообщением на e-mail либо данными Сервиса. Если в течение 24 часов Услуга не оказана, Пользователю следует обратиться в Поддержку, указав номер Заказа.

4.7. Если Заказ не может быть исполнен (Сервис недоступен, аккаунт или регион не подходит, товар снят с продажи, платёж отклонён), Компания уведомляет Пользователя и по его выбору исполняет Заказ иным способом либо возвращает оплаченные средства по правилам раздела 7.

4.8. Компания вправе отложить или отменить Заказ для проверки операции в соответствии с разделом 9.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Компания обязуется: оказывать Услуги в соответствии с Договором и информацией на Странице товара; своевременно информировать Пользователя о статусе Заказа; рассматривать обращения; принимать разумные меры для защиты данных и Сайта.

5.2. Компания вправе: запрашивать у Пользователя информацию и документы, необходимые для проверки операции; отказать в Заказе или приостановить его по основаниям раздела 9; привлекать к исполнению Заказов третьих лиц (платёжных и технических партнёров); публиковать на Сайте информацию об Услугах и изменять ассортимент.

5.3. Пользователь обязуется: указывать достоверные данные; использовать Сайт только в законных целях и в соответствии с Договором; соблюдать правила и условия использования выбранного Сервиса; хранить Авторизационные данные и немедленно сообщать Компании о несанкционированном доступе; не разглашать третьим лицам сведения, полученные в Личном кабинете и относящиеся к безопасности его аккаунта.

5.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с описанием Услуги на Странице товара, понимает её условия и ограничения (в том числе региональные и возрастные), а также что Сервис принадлежит третьему лицу, и условия его работы Компания не определяет.

6. Личный кабинет и приостановка доступа

6.1. Заказ и получение информации об Услугах осуществляются через Личный кабинет.

6.2. Компания вправе приостановить доступ к Личному кабинету, если: есть основания для аннулирования регистрации; выявлены подозрительные попытки входа; поступил запрос компетентного органа; есть основания полагать, что Пользователь нарушает Договор или закон; в иных случаях, предусмотренных Договором. О приостановке Компания по возможности уведомляет Пользователя по e-mail, указав причину и порядок восстановления, кроме случаев, когда уведомление запрещено законом или может помешать проверке или расследованию.

6.3. Для восстановления доступа Пользователь обращается в Поддержку и предоставляет запрошенную информацию. При устранении причин доступ восстанавливается.

6.4. Компания вправе удалить Личный кабинет по запросу Пользователя либо если причины приостановки не устранены в течение 30 дней с момента направления запроса. При удалении Пользователь теряет доступ к кабинету, а Компания вправе хранить сведения о совершённых операциях в сроки, установленные законом и Политикой обработки персональных данных. Остаток средств возвращается по правилам раздела 7, если нет оснований его удержать по закону.

6.5. Договор может быть расторгнут Пользователем в любое время путём удаления Личного кабинета, а Компанией — в одностороннем порядке при существенном нарушении Пользователем Договора, с уведомлением на e-mail, кроме случаев, когда по закону или в целях безопасности уведомление не требуется.

7. Возврат средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от Услуги до её исполнения и потребовать возврата оплаты. В этом случае возвращается стоимость Услуги. Комиссия платёжных партнёров, а также Комиссия Компании за уже выполненную часть работы по проверке, обработке и подготовке Заказа не возвращаются, если иное не указано на Странице товара.

7.2. После исполнения Услуги (баланс или подписка зачислены, ключ или код выданы) возврат средств не производится, поскольку цифровой товар или услуга оказаны и использованы, за исключением случаев, когда Услуга оказана не в соответствии с Заказом или не оказана по вине Компании.

7.3. Если Услуга не была оказана по вине Компании или не по вине Пользователя, Компания возвращает всю сумму, включая свою Комиссию. Если Услуга оказана ненадлежащим образом, Компания по выбору Пользователя исправляет Услугу или возвращает деньги в части, соответствующей недостатку.

7.4. Для возврата Пользователь обращается в Поддержку или направляет заявление на Официальную почту, указав номер Заказа. Компания рассматривает заявление в срок до 5 рабочих дней. В случае положительного решения возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней (фактический срок зачисления зависит от банка и платёжной системы).

7.5. Возврат осуществляется тем же способом и на те же реквизиты, с которых производилась оплата. Если это невозможно, способ возврата согласуется с Пользователем после подтверждения его личности.

7.6. Компания не отвечает за возврат средств, уже переданных Сервису и не возвращённых им, если Услуга была исполнена надлежащим образом.

8. Сервисы третьих лиц

8.1. Компания не контролирует работу Сервисов, их цены, условия, региональные ограничения, правила использования и политику блокировок.

8.2. Компания не отвечает за блокировку, ограничение или удаление аккаунта Пользователя в Сервисе, за изменение условий, цен и ассортимента Сервиса, отказ Сервиса зачислить платёж, а также за последствия нарушения Пользователем правил Сервиса.

8.3. Пользователь самостоятельно проверяет, допускает ли Сервис оплату и пополнение через посредников и из выбранного региона, и принимает на себя связанные с этим риски. Компания, в свою очередь, информирует о таких ограничениях на Странице товара, если они ей известны.

8.4. При возникновении спора с Сервисом Компания по запросу Пользователя оказывает содействие в предоставлении информации о платеже, но не является стороной такого спора.

9. Проверка операций, безопасность и запрещённые действия

9.1. Компания вправе запрашивать у Пользователя сведения и документы, подтверждающие личность, принадлежность платёжного средства и аккаунта в Сервисе, а также законность источника средств. До предоставления запрошенного Компания вправе приостановить Заказ.

9.2. Компания вправе отказать в Заказе или отменить его с возвратом средств по правилам раздела 7, если есть основания полагать, что операция связана с мошенничеством, использованием чужого платёжного средства или аккаунта, нарушением санкционных ограничений, отмыванием средств, перепродажей в нарушение правил Сервиса либо иным нарушением закона.

9.3. Пользователю запрещается: использовать чужие платёжные средства без права на это; оформлять Заказы с целью обхода ограничений или правил Сервиса; инициировать недобросовестный возврат платежа (чарджбэк) по исполненному Заказу; вмешиваться в работу Сайта и серверов, использовать автоматизированный сбор данных (скрапинг), обходить средства защиты; распространять, продавать, модифицировать, декомпилировать Сайт или создавать его производные; передавать третьим лицам доступ к своему Личному кабинету; использовать Сайт в нарушение законодательства; публично распространять заведомо ложную информацию о Сайте и Компании.

9.4. При оспаривании платежа через банк без обращения в Поддержку Компания вправе приостановить доступ к Личному кабинету и взыскать с Пользователя убытки и комиссии, связанные с таким оспариванием, а также передать банку и платёжной системе документы, подтверждающие исполнение Заказа.

10. Безопасность платежей и персональные данные

10.1. Оплата банковской картой производится на защищённой странице платёжного партнёра, прошедшего необходимую сертификацию (в том числе по стандарту PCI DSS). Данные карты Пользователя вводятся на стороне платёжного партнёра и Компании не передаются. Способы оплаты и платёжные партнёры указываются на Сайте и могут меняться.

10.2. Пользователь отвечает за сохранность Авторизационных данных. Все действия, совершённые с их использованием, считаются совершёнными самим Пользователем. О несанкционированном доступе нужно незамедлительно сообщить в Поддержку.

10.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных и файлов Cookie, размещённой на Сайте.

10.4. Компания вправе раскрыть данные об использовании Сайта Пользователем по запросу уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законом.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны отвечают за нарушение Договора в соответствии с Договором и законодательством.

11.2. Компания отвечает за исполнение Заказа в пределах своих обязательств как агента: корректная передача средств в пользу Сервиса, соблюдение сроков и условий, указанных на Странице товара. Компания не отвечает за действия и решения Сервисов (раздел 8), за точность описания товаров самими Сервисами, за задержки и сбои банков, платёжных систем и интернет-провайдеров, а также за неправильные данные, указанные Пользователем при оформлении Заказа.

11.3. В пределах, допустимых законом, Компания не отвечает за косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя. Совокупная ответственность Компании по одному Заказу ограничивается суммой, уплаченной Пользователем по этому Заказу.

11.4. Компания не отвечает за недобросовестные действия третьих лиц (взлом, вредоносное ПО и иное), если приняла разумные меры защиты.

11.5. Пользователь возмещает убытки Компании, возникшие из-за нарушения им Договора и закона, включая платежи третьим лицам и штрафы контролирующих органов, возложенные на Компанию в результате таких нарушений.

11.6. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда они не допускаются законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

12. Работа Сайта и форс-мажор

12.1. Сайт предоставляется в том виде, в котором существует. Компания стремится обеспечить непрерывный доступ, но вправе приостанавливать его при сбоях, технических работах и по иным причинам.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, действия органов власти, санкции и ограничения платёжных систем, отключения связи и электроэнергии, массовые сбои у Сервисов и платёжных партнёров. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, сообщает об этом другой стороне в разумный срок.

12.3. При прекращении работы Сайта Компания заблаговременно уведомляет Пользователей на Сайте и по e-mail, завершает оплаченные Заказы либо возвращает средства за неисполненные Заказы.

13. Изменение Оферты

13.1. Компания вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, указанной в документе, если иная дата не указана.

13.2. Изменения применяются к Заказам, оформленным после вступления в силу новой редакции. На уже оплаченные Заказы действует редакция, актуальная на момент оплаты.

13.3. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с новой редакцией. Если Пользователь не согласен, он вправе прекратить пользоваться Сайтом и удалить Личный кабинет.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. Договор регулируется законодательством Кыргызской Республики. Права Пользователя как потребителя, предусмотренные императивными нормами законодательства страны его проживания, не ограничиваются.

14.2. Споры стороны стараются решить путём переговоров. Претензия направляется в письменной форме на Официальную почту; ответ направляется Пользователю на e-mail, указанный при регистрации, либо через Поддержку. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней со дня получения.

14.3. Если спор не удалось урегулировать, он передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на Сайт и его содержимое принадлежат Компании или её правообладателям. Названия и товарные знаки Сервисов принадлежат их владельцам и используются только для обозначения товаров и услуг.

15.2. Пользователь не вправе использовать Сайт и его содержимое иначе, чем для заказа Услуг и получения их результата.

16. Контакты и юридически значимые сообщения

16.1. Оперативные вопросы по Заказам и доступу решаются через Поддержку в Telegram. Важные и юридически значимые обращения (претензии, запросы органов и правообладателей, вопросы удаления данных) направляются на Официальную почту buziness@unlmt.pro. Контакт Поддержки и реквизиты Компании размещены на Сайте в разделе «Контакты». Контакты Пользователя — e-mail, указанный при регистрации или в Заказе, а также его аккаунт в Telegram, с которого он обращается в Поддержку.

16.2. Юридически значимые сообщения направляются в электронной форме по указанным контактам и приравниваются к письменным. Пользователь отвечает за актуальность своих контактных данных.

17. Заключительные положения

17.1. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

17.2. Положения, которые не могут быть применены в указанном объёме из-за ограничений закона, применяются в максимально допустимой степени.

17.3. Оферта действует бессрочно до её отзыва Компанией. Все приложения и информация на Страницах товаров являются неотъемлемой частью Договора.